**QBMT**

|  |
| --- |
| Robot Zora aan de slag in de thuiszorg | Daphne Bouwman, Yvonne Oerlemans en Manon Verlinden |



Startdatum: 02-02-2015

Einddatum: 29-06-2015

Versie: 1.1

Studenten: Daphne Bouwman
 Manon Verlinden
 Yvonne Oerlemans

Docent: Lowie van Doninck

**Avans Hogeschool**

|  |  |
| --- | --- |
| Avans Hogschool | Project management document |

# 0. uitvoeringsgegevens

Bedrijfsgegevens: QBMT bvba

 Het Economische Huis Oostende

 Torhoutsesteenweg 48-50

 8400 Oostende - België

 Tommy Deblieck & Fabrice Goffin

 Zaakvoerders en managing directors

 Papa's van Zora

Onderwijsinstelling: Avans Hogeschool Breda

 Hogeschoollaan 1

 4818 CR Breda

 088-525 75 00

Hogeschoolbegeleiding: Lowie van Doninck

 Lmk.vandoninck@avans.nl

 Inge Logghe

 Ihj.logghe@avans.nl

Studenten: Daphne Bouwman

 Witte de Withstraat 7 F

 5224HA 's-Hertogenbosch

 06-512 411 47

 Fa.bouwman@student.avans.nl

 Yvonne Oerlemans

 Schoorveken 91

 5121 NK Rijen

 06-421 067 55

 Ymj.oerlemans@student.avans.nl

 Manon Verlinden

 Wilderen 294

 4817 VK Breda

 06-523 166 83

 Mcf.verlinden@student.avans.nl

Inhoud

[0. uitvoeringsgegevens 2](#_Toc411332118)

[1. Situatiebeschrijving 4](#_Toc411332119)

[1.1 Bedrijfskarakteristiek 4](#_Toc411332120)

[1.2 Diensten 4](#_Toc411332121)

[1.3 Markt 4](#_Toc411332122)

[1.4 Beleid 4](#_Toc411332123)

[1.5 Probleemstelling 4](#_Toc411332124)

[1.6 Afbakening 4](#_Toc411332125)

[2. Doelstellingen 5](#_Toc411332126)

[3. Relevante documenten 5](#_Toc411332127)

[4. Werkzaamheden 6](#_Toc411332128)

[5. Eisen (randvoorwaarden) 7](#_Toc411332129)

[5.1 Externe randvoorwaarden 7](#_Toc411332130)

[5.2 Functionele eisen 7](#_Toc411332131)

[5.3 Bedrijfseigen beperkingen 7](#_Toc411332132)

[5.4 Risicoanalyse 7](#_Toc411332133)

# 1. Situatiebeschrijving

In dit hoofdstuk staat QBMT beschreven. Onderwerpen als bedrijfsstructuur, geschiedenis, markt en het project komen hierbij voorbij.

## 1.1 Bedrijfskarakteristiek

## 1.2 Diensten

De diensten die QBMT levert zijn voornamelijk producten in de zorgsector. Dit product is een zorgrobot genaamd Zora. Momenteel zijn de diensten bedoeld voor verzorgingstehuizen in Nederland en België. In de toekomst mogelijk ook geschikt en toepasbaar in de thuiszorg.

## 1.3 Markt

QBMT is een bedrijf dat zich op verschillende gebieden van de zorg plaatst. Met name in de verzorgingstehuizen waar het verschillende doeleinden heeft.

## 1.4 Beleid

## 1.5 Probleemstelling

QBMT wil graag dat zorgrobot Zora aan de slag gaat in de thuiszorg. De vraag is echter, op welke manier kan Zora dit doen. Wat kan zij bijdragen aan de thuiszorg? Bij welke taken kan Zora ondersteuning bieden?

## 1.6 Afbakening

Vanuit school zijn er enkele randvoorwaarden opgelegd. Dit zijn de volgende voorwaarden;

* Het project moet passen binnen de kaders van de minor Active Ageing,
* Van de studenten wordt verwacht dat zij vertrouwelijk omgaan met gegeven informatie,
* Er zijn eisen gesteld die ervoor zorgen dat de studenten een mate van zelfstandigheid hebben,

# 2. Doelstellingen

In dit hoofdstuk staan de doelstellingen beschreven die zijn geformuleerd betreffende het project bij QBMT. Allereerst de hoofddoelstelling, dit is wat er na 20 weken bereikt is. Daarna zijn er subdoelstellingen weergeven.

***Hoofddoelstelling:***

*Aan het einde van dit project is vastgesteld op welke manier Zorgrobot Zora in de thuiszorg aan het werk kan.*

**Subdoelstellingen:**

De subdoelen die genoemd worden zijn noodzakelijk om het project te laten slagen. Deze subdoelen zijn mijlpalen binnen het project.

* In week 9 hebben de studenten voldoende kennis opgedaan over Zora en is er een verslag beschikbaar over Zora.
* In week … is het actief onderzoek bij thuiszorginstellingen afgerond en zijn de gegevens verwerkt.
* In week 25 is een conceptrapportage opgeleverd.
* Aan het begin van week 27 is het eindrapport ingeleverd.

# 3. Relevante documenten

Er zijn bij aanvang van dit project geen relevante documenten gegeven. Wel is het voor de lezer van het adviesrapportage belangrijk om op de hoogte te zijn van de zorg in Nederland, en het belang van de technologie binnen de zorg.

# 4. Werkzaamheden

De werkzaamheden die plaatsvinden om het project succesvol af te ronden zijn verdeeld in 3 fasen. Fase 1 is het vooronderzoek en de spoedcursus, fase 2 is het actief onderzoek in de zorg en fase 3 is de verwerking en afronding van het project.

|  |
| --- |
| Fase 1 Vooronderzoek |
|  | Wat: | Hoe: |
| Werkzaamheid 1 | Schrijven PMD | Word en documenten blackboard |
| Werkzaamheid 2 | Spoedcursus Zora | Bij het bedrijf in België |
| Werkzaamheid 3 | Verwerken van kennis over Zora in een verslag | Word |
| Subdoel 1 bereikt: | de studenten hebben voldoende kennis opgedaan over Zora en is er een verslag beschikbaar over Zora. |

|  |
| --- |
| Fase 2 Actief onderzoek |
|  | Wat: | Hoe: |
| Werkzaamheid 1 | Benaderen van thuiszorginstellingen | Bellen en contact leggen |
| Werkzaamheid 2 | Uitzoeken takenpakket zorginstellingen | Interviewen, observeren  |
| Werkzaamheid 3 | Bekijken welke taken Zora kan doen | Op school |
| Werkzaamheid 4 | Testen taken Zora in de praktijk | Op locatie |
| Werkzaamheid 5 | Verwerken van alle gegevens | Op school |
| Werkzaamheid 6 | Interviewen ervaringen | Op locatie |
| Werkzaamheid 7 | Start voorwerk rapportage: omslag, titelpagina, voorwoord, inhoudsopgave, samenvatting en inleiding. | Op school |
| Subdoel 2 | het actief onderzoek bij thuiszorginstellingen afgerond en zijn de gegevens verwerkt. |

|  |
| --- |
| Fase 3 verwerking en afronding |
|  | Wat: | Hoe: |
| Werkzaamheid 1 | Schrijven middenstuk rapportage;  | Op school |
| Werkzaamheid 2 | Schrijven nawerk rapportage; conclusie en aanbevelingen, literatuurlijst en bijlage | Op school |
| Werkzaamheid 3 | Inleveren conceptrapportage  | Aan docentbegeleiders |
| Werkzaamheid 4 | Verwerken kritiek/opmerkingen gekregen door de docent | Word |
| Werkzaamheid 5 | Inleveren definitieve rapportage | Aan docenten en bedrijf |
| Werkzaamheid 6 | Presenteren van het project aan het bedrijf en belanghebbenden | Powerpoint |
| Hoofddoelstelling: | *Aan het einde van dit project is vastgesteld op welke manier Zorgrobot Zora in de thuiszorg aan het werk kan.* |

# 5. Eisen (randvoorwaarden)

## 5.1 Externe randvoorwaarden

## 5.2 Functionele eisen

## 5.3 Bedrijfseigen beperkingen

## 5.4 Risicoanalyse